

Allmänna villkor Entral Kundavtal

1. Parter och definitioner

(I) Entral AB, org. nr. 559010-5853, Seldonsvägen 8, 302 62 Halmstad, varande Personuppgiftsbiträde, nedan kallad "Leverantören"; och
 (II) Ägaren av systemet / Kunden varande Personuppgiftsansvarig, se föregående sida Upprättande av Kundavtal, nedan kallad "Kunden".
 Leverantören och Kunden kallas nedan gemensamt "Parterna" och individuellt "Part".
 (III) Med "Personuppgifter" avses nedan all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet och som behandlas för Kundens räkning.
 (IV) Med "Registrerad" avses nedan den som en personuppgift avser.
 (V) Med "behandling" avses nedan varje åtgärd eller serie av åtgärder som vidtas i fråga om personuppgifter, vare sig det sker på automatisk väg eller inte, t.ex. insamling, registrering, organisering, lagring, bearbetning eller ändring, återvinning, inhämtande, användning, utlämnande genom översändande, spridning eller annat tillhandahållande av uppgifter, sammanställning eller samkörning, blockering, utplåning eller förstöring.
 (VI) Med "Systemet" avses nedan Entral ID06, N3 eller Public.
 (VII) Med "Produkt" avses

2. Lagar

Parterna accepterar att följa GDPR, tillämpliga lagar och föreskrifter samt att hålla sig informerad om desamma.

3. Kontroll

Leverantören har rätt att på egen bekostnad själv eller genom tredje man kontrollera att Kunden följer detta avtal. Kunden skall lämna Leverantören den assistans som behövs.

4. Leveransvillkor

Såvida inte anges i Leverantörens orderbekräftelse, levereras Produkterna FCA (Incoterms 2010).

5. Fel i Produkterna

5.1.1 Med de begränsningar som framgår av Avtalet, svarar Leverantören gentemot Kunden för eventuella fel och/eller brister i Produkterna under tolv (12) månader från leverans av Produkterna. För Produkten gäller garantitiden från driftsättning av enheterna, dock senast 6 månader från leverans. Leverantören ansvarar dock inte för fel eller brister som:

5.1.2 Beror på Produkternas felaktiga användning av Kunden, och/eller

5.1.3 Beror på Produkternas åldring vid olämplig förvaring efter leverans från Leverantören, och/eller

5.1.4 Beror på överspänning, blixtnedslag, åverkan, skador uppkomna genom ovarsamhet, ingrepp i Produkterna och/eller

5.1.5 Beror på omständighet eller förhållande för vilken annan än Leverantören svarar.

5.2 Vid fel eller brist i Produkterna enligt punkt 18.1.1, är Leverantören skyldig att inom femton (15) arbetsdagar avhjälpa felet eller företa omliverans av de felaktiga Produkterna.

5.3 Kunden skall besiktiga Produkterna utan dröjsmål efter Leverantörens leverans. Kunden är vidare skyldig att skriftligen reklamera eventuella fel eller brister i Produkterna så snart som möjligt efter senast åtta (8) dagar från leverans.

6. Produktansvar

6.1 Leverantörens ansvar för sak- eller personskador förorsakade genom fel i Produkterna (produktansvar) är begränsat till vad som kan komma att utgå från Leverantörens vid var tid gällande försäkring för produktskador. Denna punkt skall gälla även efter detta avtal i övrigt upphört gälla.

6.2 Leverantören förbinder sig att under avtalstiden och under en period om 6 månader därefter inneha och vidmakthålla produktansvarsförsäkring som motsvarar skydd för sak- och/eller personskada enligt föregående stycke. I övrigt har Leverantören gentemot Kunden inget ansvar för förluster eller skador förorsakade genom fel i Produkterna (produktansvar). Denna punkt skall gälla även efter detta avtal i övrigt upphört gälla.

7. Tillgänglighet

Leverantören ansvarar för att lagra Kundens data och tillhandahålla tjänsten som gör det möjligt att använda Systemet så länge som kund betalar licensavgifter för systemet. Leverantören har rätt att stänga av Systemet om licensavgifter ej kommit Leverantören till godo. Leverantören garanterar 98% tillgänglighet för Systemet på årlig bas förutsatt Systemet och dess komponenter är korrekt installerade och det mobila datanätet fungerar. Leverantören svarar ej för problem i det mobila datanätet, bristande mobiltäckning, direkta eller indirekta skador och förluster såsom produktionsbortfall, utebliven vinst, utebliven förväntad besparing, förlorad goodwill, eller följdsador som uppstår hos Kunden eller tredje man. För att uppfylla kraven i GDPR raderar Leverantören Kundens data senast 720 dagar efter avslutad användning.

8. Datasäkerhet

Parterna skall tillse att administrerande klienter är skyddade mot skadegörande programvara, såsom datavirus och annan malware. Administrerande klientdatorer skall minst vara skyddade med

- a) Brandvägg (hård- eller mjukvara) och
- b) Antivirus, som hålls uppdaterat

9. Avtalstid och Avslut

Detta avtal gäller tolv (12) månader från dess tecknande. Avtalets förnyas automatiskt årsvis och kan sägas upp skriftligen senast tre (3) månader före den automatiska avtalsförnyelsen. Leverantören skall när detta avtal upphör se till att det efter den garanterade backupperioden om 720 dagar inte finns några personuppgifter relaterade till användandet av Systemet kvar hos Leverantören.

10. Ansvarsbegränsning

10.1 Parts ansvar är begränsat till direkta skador och förluster och ingen av Parterna skall således svara för indirekta skador och förluster såsom produktionsbortfall, utebliven vinst, utebliven förväntad besparing, förlorad goodwill, eller följdsador som uppstår hos Kunden eller tredje man. Denna punkt skall gälla även efter detta avtal i övrigt upphört gälla.

10.2 För den händelse registrerad, eller annan tredje man riktar krav mot Leverantören på grund av Kundens behandling av personuppgifter skall Kunden hålla Leverantören skadeslös för sådana krav som följer av att Kunden inte efterföljt detta avtal. Denna punkt skall gälla även efter detta avtal i övrigt upphört gälla.

11. Force Majeure

11.1 Om Part förhindras att fullgöra sina åtaganden enligt dessa villkor av omständighet som Part ej kunnat råda över såsom att blixtnedslag, arbetskonflikt, eldsvåda, ändrad myndighetsbestämmelse, myndighetsingripande samt fel eller försening i tjänster och produkter från underleverantör på grund av omständigheter som här angivits, skall detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestationen och befrielse från skadestånd och andra eventuella påföljder.

12. Tillämpning

12.1 Leverantören får bara behandla personuppgifter i enlighet med de instruktioner som anges i detta avtal, Systemets bruksanvisning eller instruktioner som lämnas skriftligt av Kunden.

12.2 Om Leverantören saknar instruktioner som bedöms vara nödvändiga för att behandla personuppgifter skall Leverantören utan dröjsmål informera Kunden och invänta de instruktioner som Leverantören bedömer erfordras.

13. Extern begäran – Skatteverket

För det fall att Skatteverket begär information från Kunden som rör behandling av personuppgifter skall Kunden samarbeta med Skatteverket genom att generera personalliggare enligt de skriftliga instruktioner som finns angivna i manualen för Systemet.

För de fall där Skatteverket begär information från Leverantören som berör behandling av personuppgifter ska Leverantören tillhandahålla detta i enlighet med instruktion från Skatteverket.

14. Extern begäran – annan part

För det fall att Registrerad, Datainspektionen, myndighet eller annan tredje man begär information från Leverantören rörande behandling av personuppgifter skall Leverantören hänvisa till Kunden. Leverantören får inte lämna ut personuppgifter eller annan information om behandlingen av personuppgifter utan uttrycklig och skriftlig instruktion från Kunden.

15. Informationsplikt

Leverantören skall utan dröjsmål informera Kunden om eventuella kontakter från Datainspektionen som rör eller kan vara av betydelse för behandling av personuppgifter.

16. Instruktioner

Leverantören har tillträde till personuppgifter i Systemet för att kunna bedriva support på Kundens begäran. Kunden eller de personer som arbetar under dennes ledning får bara behandla personuppgifter i enlighet med de instruktioner som anges i detta avtal, Systemets bruksanvisning och instruktioner som från tid till annan lämnas skriftligt av Kunden.

17. Säkerhet

Parterna skall vidta de tekniska och organisatoriska åtgärder som erfordras enligt GDPR för att skydda de personuppgifter som behandlas mot obehörig åtkomst, förstörelse och ändring. Parterna skall därvid särskilt iakttäta Datainspektionens allmänna råd "Säkerhet för personuppgifter" eller andra föreskrifter som ersätter de förutnämnda.

18. Behörighetskontroll

Parterna skall tillse att endast behörig personal kan åtkomma Personuppgifterna i Systemet genom att skydda inloggningsuppgifter. Personalen skall instrueras att hantera och förvara användaridentitet och lösenord med försiktighet och att använda lösenord som inte har anknytning till person eller på annat sätt med lätthet kan forceras. Lösenord skall bytas regelbundet och personalen skall logga ut från sina respektive klientdatorer när de inte används. Antalet personer som ges administrationsaccess skall vara klart begränsat.

19. Bakgrund

GDPR ställer krav på skriftligt avtal när personuppgiftsbiträden skall behandla personuppgifter för en Kunds räkning. Leverantören tillhandahåller Systemet, som inbegriper säker lagring av personuppgifter. Leverantören är både att betrakta som Personuppgiftsbiträde och Leverantör. Kunden skall nyttja Systemet i sin verksamhet. I samband med detta kommer Parterna behandla personuppgifter. Skyddet för användarnas personliga integritet är av stor etisk och kommersiell betydelse för båda Parterna och syftet med detta avtal är att tillse att Parterna behandlar personuppgifterna i enlighet med Kundens anvisningar och i enlighet med tillämplig lag, föreskrifter och branschnormer samt reglera allmänna villkor för användning av Systemet och behandling av personuppgifter i samband med bruket av detsamma.