

Bilaga 1

Allmänna villkor

ALLMÄNT

Dessa allmänna villkor ("Villkoren") tillämpas av Entral AB (hädanefter "Leverantören") med organisationsnummer 559010–5853, på alla Avtal som ingås mellan Leverantören och Kunden avseende köp av Leverantörens Produkter och Kundens nyttjande av Tjänsten. Villkoren ska ses som en integrerad del av Avtalet.

Villkoren för Leverantörens Tjänster och Produkter är uppdelade i tre avsnitt; 1) Produkt, 2) Tjänst och 3) Gemensamma bestämmelser.

Leverantören och Kunden benämns hädanefter var sig som "Part" och gemensamt som "Parterna".

Det är alltid rekommenderat att Kunden tar del av och läser igenom Villkoren innan Avtal ingås med Leverantören.

DEFINITIONER

Med **Avtalet** avses dessa Villkor, Huvudavtalet och eventuella bilagor till dessa handlingar.

Med **Huvudavtalet** avses det avtal som ingåtts mellan Parterna avseende köp av Leverantörens Produkter och/eller Kundens nyttjande av Leverantörens Tjänst, samt bilagor till Huvudavtalet.

Med **Beställning** avses Kunds anbud till Leverantören avseende köp av Produkter och/eller nyttjande av Tjänster.

Med **Orderbekräftelse** avses Leverantörens skriftliga accept av Beställning.

Med **Tjänst** avses Leverantörens digitala plattform som inkluderar Leverantörens ID06 system, N3, Public eller andra programvaror enligt Huvudavtalet.

Med **Användare** avses i dessa Villkor en eller flera fysisk(a) personer som ska få använda Tjänsten enligt Avtalet med Kunden.

Med **Produkt** avses i dessa Villkor de produkter som framgår av Huvudavtalet och bilagor till Huvudavtalet.

Med **Personuppgifter** avses i dessa Villkor all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet och som Behandlas för Kundens räkning.

Med **Registrerad** avses i dessa Villkor den fysiska person som en personuppgift avser.

Med **Behandling** avses i dessa Villkor varje åtgärd eller serie av åtgärder som vidtas i fråga om personuppgifter, vare sig det sker på automatisk väg eller inte, t.ex. insamling, registrering, organisering, lagring, bearbetning eller ändring, återvinning, inhämtande, användning, utlämnande genom översändande, spridning eller annat tillhandahållande av uppgifter, sammanställning eller samkörning, blockering, utplåning eller förstöring.

SLUTANDE AV AVTAL

Avtalet ska anses ha kommit till stånd vid ingående av Huvudavtalet.

Huvudavtalet ska anses ha kommit till stånd när; (i) Huvudavtalet undertecknats av Parterna, eller; (ii) när Leverantören lämnat Orderbekräftelse på Beställning.

AVSNITT 1: PRODUKT

1. BESTÄLLNING AV PRODUKT

Beställning av Produkt sker via Leverantörens hemsida www.entral.se, eller till Leverantörens mejl order@entral.se. Sker Beställning via mejl skall Kunden uppge kontaktuppgifter, fakturaadress, leveransadress och vilka produkter som beställs samt antal i mejlet.

Leverantören bekräftar mottagandet av och accepterar Kundens Beställning genom att översända en Orderbekräftelse. Orderbekräftelsen ska innehålla uppgift om pris och uppskattad leveranstid.

Beställningar som Kunden gör är bindande när Beställning har bekräftats av Leverantören och en skriftlig Orderbekräftelse har skickats till Kunden.

Leverantören förbehåller sig rätten att annullera Kunds Beställning eller en del av den om Produkten är slutsåld. Om en Produkt är slutsåld får Kund ett meddelande om det, eventuellt tillsammans med information om vad Leverantören kan erbjuda istället. Kund får möjligheten att godta det nya erbjudandet med de ändringar som anges jämfört med Kunds Beställning, eller helt annullera Beställningen. Vidare förbehåller Leverantören rätten att annullera Beställningar avsedda för vidareförsäljning.

2. PRISER OCH ANDRA AVGIFTER

Pris och andra drift- och licenskostnader framgår av Huvudavtalet. Om inget annat framgår av Huvudavtalet så kan samtliga priser och andra drift- och licenskostnader som anges i Huvudavtalet, bli föremål för justering enligt denna bestämmelse.

Leverantören äger rätt att en gång per kalenderår justera priser och andra drift- och licenskostnader. Anledningen härtill kan exempelvis vara

- i. valutaförändringar, i de fall där Leverantören är ålagd att betala leverantörer med främmande valuta, export- eller importavgift, tull, skatt eller annan liknande pålaga,
- ii. förändring av det allmänna ränteläget eller om myndighetsåtgärd föranleder sådan ändring, eller
- iii. förändring av Leverantörens personalkostnader enligt lag eller

gällande kollektivavtal, allmänna försäkringar, statliga och/eller kommunala avgifter och skatter.

Leverantören förbehåller sig rätten att justera priser samt drift- och licenskostnader. Kunden ska informeras om justeringen senast en (1) kalendermånad innan den träder i kraft. Om Kunden inte skriftligen invänder mot justeringen inom fjorton (14) dagar från det att informationen skickats, anses Kunden ha accepterat justeringen, som därefter träder i kraft vid det angivna datumet.

3. LEVERANS

Såvida inget annat anges i Huvudavtalet eller Orderbekräftelsen, levereras Produkterna FCA (Incoterms® 2020). Kunden står alla kostnader för transport, om inget annat följer av Huvudavtalet. Produkten ska anses avlämnad vid tidpunkten då den anländer på överenskommen plats, även om installation eller aktivering av Tjänsten hänförlig till Produkten utförs vid ett senare tillfälle av Leverantören.

Uppskattad leveranstid anges i Orderbekräftelsen. Vid dröjsmål i leveransen skall Leverantören omedelbart meddela Kunden om förseningen och anledningen därav, samt när leveransen förväntas ske.

4. FEL I PRODUKT

Leverantören svarar enbart för fel som uppkommer inom tolv (12) månader från avlämnandet.

Produkten är felaktig enbart om den avviker från Avtalet, Orderbekräftelsen eller annan produktbeskrivning som har tillhandahållits Kunden av Leverantören. Produkten är inte felaktig om den i något annat avseende avviker från Kundens förväntningar.

Kunden skall vid leverans undersöka Produkten. Uppenbara skador på Produkten skall reklameras av Kunden omedelbart. Om reklamation inte sker

omedelbart så äger Kunden inte rätt att göra gällande felet. Om Produkt som enligt följesedel eller Orderbekräftelse inte medföljt i transport ska Kunden omedelbart informera Leverantören härom. Om Kunden inte lämnar Leverantören information härom omedelbart så ska Kunden ersätta Leverantören kostnaderna för nyanskaffning av sådan Produkt.

Leverantören ansvarar inte för fel som beror på

- a. Användning av Produkten i strid med användardokumentation för Produkten eller i Avtalet angiven information om användning av produkten,
- b. användning av Produkten för annat ändamål än för vilken den är avsedd,
- c. störning vad avser tillförsel av elektricitet, internetstörningar, andra externa signalstörningar och dylikt, eller
- d. Produkternas åldring vid olämplig förvaring efter avlämnandet.

5. REKLAMATION

Om inget annat avtalats mellan Parterna avseende exempelvis garanti, eller den längre garanti som erbjuds av Leverantörens leverantör av Produkt, så gäller att Kunden inte får åberopa att Produkten är felaktig om den inte lämnar Leverantören skriftligt meddelande om felet inom 30 dagar från avlämnandet eller fem (5) dagar efter avslutad installation av Produkten, beroende på vilken av dessa alternativ som kommer först i tid.

Information kring garantier från Leverantörens leverantörer avseende Produkt lämnas endast ut på Kundens begäran.

6. AVHJÄLPANDE OCH OMLEVERANS

Fel i Produkten ska avhjälpas av Leverantören utan oskäligt dröjsmål efter reklamation från Kunden.

Alla kostnader för avhjälpandet ska bäras av Leverantören. Leverantören har därutöver ingen

skyldighet att ersätta Kunden för den eventuella direkta eller indirekta skada som Kunden åsamkats med anledning av felet.

Leverantören äger rätt att istället för avhjälpande företa omleverans av Produkten utan kostnad för Kunden. Kunden ska, om Leverantören så begär, återsända den felaktiga Produkten på Leverantörens bekostnad.

Utöver vad som uttryckligen angivits i Avtalet om avhjälpande av fel lämnar Leverantören inga som helst garantier eller utfästelser, varken uttryckliga eller underförstådda, enligt lag eller eljest, med avseende på Produkten, Leverantören inklusive kvalitet, felfrihet, prestanda, användbarhet eller lämplighet för visst ändamål

7. PRODUKTANSVAR

Leverantören ansvarar för sak- och personskada som förorsakats genom fel i Produkterna ("**Produktansvar**"). Produktansvaret är emellertid begränsat till vad som kan komma att utgå från Leverantörens vid var tid gällande ansvarsförsäkring för produktskador. Denna del i Villkoren skall gälla även efter Avtalet i övrigt upphört gälla.

Leverantören förbinder sig att under avtalstiden och sex (6) månader därefter inneha produktansvarsförsäkring som motsvarar skydd för sak- och personskada. I övrigt har Leverantören gentemot Kunden inget ansvar för förlust eller skada som förorsakats genom fel i Produkterna. Denna del i villkoren skall gälla även efter Avtalet i övrigt upphört gälla.

8. ÄGANDERÄTTSFÖRBEHÅLL

Leverantören förbehåller sig äganderätten till Produkt till dess att full betalning enligt Avtalet erlagts. Kunden förpliktar sig att hålla Produkt avskild från andra varor och att inte sälja, förstöra, förändra eller på annat sätt förfoga över Produkten till dess Kunden erlagt full betalning.

AVSNITT 2: TJÄNST

9. TJÄNSTENS ART, OMFATTNING OCH AVGIFTER

Vissa Produkter innehåller digitala delar, vilka kan tillgängliggöras och underhållas i Tjänsten mot en avgift som framgår av Huvudavtalet. Om inget annat framgår av Avtalet utgår ingen särskild avgift för tillgång till Tjänsten.

Omfattning och villkor för tillhandahållandet av Tjänsten framgår av Huvudavtalet. Genom detta Avtal åtar sig Leverantören att från avtalad startdag tillhandahålla underhåll av Tjänsten.

Leverantören har rätt att utan att meddela Kunden utföra sådana ändringar av Tjänsten som typiskt sett inte innebär att nyttjandet av densamma väsentligen försvåras.

Leverantören får motsätta sig Kundens önskemål om ändring om Leverantören kan visa att ändringen medför att åtagandet enligt Avtalet inte i obetydlig grad blir mer omfattande.

Leverantören ska utan oskäligt dröjsmål ge besked om Kundens ändringsförslag kan accepteras och om vilka effekter ändringen har för tillhandahållandet av Tjänsten avseende kvalitet, pris och tidsram.

10. TJÄNSTENS UTFÖRANDE

Leverantören ska utföra alla delar av Tjänsten i enlighet med bestämmelserna i detta Avtal och med den skicklighet och omsorg som Kunden har anledning att förvänta av ett företag i branschen.

Leverantören ska för Tjänstens utförande anlita den personal Leverantören bedömer som lämplig.

Kunden ska utse kvalificerad personal som är ansvariga för kontakt med Leverantören.

11. ANVÄNDARE

Leverantören ska tillhandahålla det antal Användare till Kunden som framgår av Huvudavtalet. Kunden ansvarar för att Användare av Tjänsten efterlever Avtalet.

Det åligger Användare att förvara inloggningsuppgifter till Tjänsten på ett säkert sätt och att inte delge inloggningsuppgifterna för obehörig person.

Ändring av antalet Användare får endast ske efter överenskommelse mellan Parterna.

12. LEVERANTÖRENS SKYLDIGHETER

Leverantören ska tillhandahålla Tjänsten efter bästa förmåga och ansvarar inte för brister i Tjänstenivå såvida inte Leverantören agerat vårdslöst.

Leverantörens ansvar för i Tjänsten ingående tredjepartsprodukter är begränsat till att efter bästa förmåga tillvarata Kundens eventuella rättigheter gentemot tredjepartsleverantören.

Leverantören ansvarar endast för kommunikationen mellan Leverantören och accesspunkten där Leverantörens nätverk ansluter till internet. Leverantören ansvarar således inte för att anslutningarna över internet fungerar.

13. KUNDENS SKYLDIGHETER

Kunden ska använda Tjänsten i enlighet med de specifikationer och manualer som Leverantören har tillhandahållit. Kunden ska inte använda Tjänsten för andras syfte, utan har endast rätt att använda Tjänsten för Kundens egna syften.

Kunden ska lämna uppgifter för Leverantörens arbete vid uppstart av Tjänsten, granska handlingar och meddela beslut samt i övrigt fortlöpande lämna de upplysningar som är nödvändiga för att Leverantören ska kunna genomföra sina åtaganden enligt Avtalet.

Kunden ansvarar för att upprätta och underhålla en fungerande internetanslutning samt för att tillhandahålla den utrustning och programvara som krävs för att få åtkomst till Tjänsten. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, datorer, nätverksutrustning, operativsystem och webbläsare eller annan relevant programvara.

Leverantören ansvarar endast för att tillgängliggöra Tjänsten från den angivna accesspunkten där Leverantörens Tjänst ansluter till internet. Eventuella problem som uppstår före denna accesspunkt, inklusive bristande internetanslutning eller felaktig konfiguration av Kundens utrustning, ligger utanför Leverantörens ansvar.

Kunden ska tillse (i) att Kundens data är fritt från virus, trojaner, maskar eller annan skadlig programvara eller kod, (ii) att Kundens data är i överenskommet format, samt (iii) att Kundens data på annat sätt inte kan skada eller inverka negativt på Leverantörens system eller Tjänsten.

Kunden ansvarar för att inloggningsuppgifter, säkerhetsmetoder och annan information som Leverantören tillhandahåller för tillgång till Tjänsten, hanteras med sekretess. Kunden ska omedelbart meddela Leverantören för det fall obehörig fått tillgång till sådan information.

14. UNDERLEVERANTÖRER

Leverantören har rätt att anlita underleverantör för åtaganden enligt Avtalet. Leverantören svarar för av underleverantör utfört arbete.

15. TILLGÄNGLIGHET

Leverantören ansvarar för att lagra och skydda Kundens data enligt tillämpliga dataskyddsregler, inklusive GDPR, samt för att tillhandahålla Tjänsten i enlighet med Avtalet, så länge Kunden erlägger betalning för drift- och licensavgifter.

Om drift- och licensavgifter inte erläggs inom avtalad tid har Leverantören rätt att tillfälligt

otillgängliggöra Tjänsten. Vid sådant otillgängliggörande ska Kunden ges möjlighet att, inom 30 dagar, få tillgång till sin data i ett läsbart och strukturerat format, för att uppfylla sina skyldigheter enligt GDPR och säkerställa de registrerades rättigheter.

Leverantören garanterar 99,5 procent tillgänglighet för Tjänsten på årlig bas förutsatt att Tjänsten och dess komponenter är korrekt installerade och det mobila datanätet fungerar.

Leverantörer svarar inte för problem i det mobila datanätet, bristande mobiltäckning, direkta eller indirekta skador och förluster såsom produktionsbortfall och utebliven vinst. Leverantören ansvarar inte för brister, driftstörningar eller andra avbrott i Tjänsten som orsakas av tredje part eller omständigheter utanför Leverantörens kontroll.

16. SERVICE OCH SUPPORT

Service erbjuds via distans och på fält. Det är Leverantören som bedömer vilken form av service som är nödvändig och huruvida servicen behöver ske via distans eller på fält. Vid Service på fält debiteras Kunden en timkostnad enligt vid var tid gällande prislista. Milersättning tillkommer vid service på fält.

Service kan utföras av en underleverantör som är en affärspartner till Leverantören. Bedömer Leverantören att service ska utföras av underleverantör som är en affärspartner till Leverantören så ska Leverantören informera Kunden om hur förfarandet kommer att gå. Leverantören kommer även att lämna kontaktuppgifter till underleverantören. Sker service på sådant sätt som nämns i detta stycke, så ska betalning av service ske till underleverantör och inte Leverantören, på de villkor underleverantör lämnar.

Leverantören erbjuder fri support för samtliga Kunder. Support finns tillgängligt helgfri vardag klockan 07.00-16.00. Har supportärende ej

behandlats inom 2 dagar kontaktas Leverantörens rådgivare eller säljare som ansvarar för att återkomma med svar inom 2 arbetsdagar.

Leverantören utför uppdateringar när eventuella bister har identifierats av Leverantören eller Kunden.

Upptäcker Kunder brister, och uppdatering måste genomföras, skall Kunden uppmärksamma Leverantören härom omgående men senast 24 timmar efter att bristen har upptäckts.

Eventuella kostnader för uppdateringar framgår av Huvudavtalet.

I det fall uppdateringar på något sätt påverkar Kunden och dennes verksamhet på ett sätt som hindrar Kunden att utföra sitt arbete, så ska Kunden uppmärksamma Leverantören härom omgående. Leverantören ska i sådana fall genomföra en felsökning och avhjälpa bristen.

17. TREDJEPARTSMJUKVARA

För det fall att Tjänsten innehåller Programvara från tredje Part ("**Tredjepartsmjukvara**") gäller att sådan Tredjepartsmjukvara tillhandahålls i enlighet med de villkor som gäller för användning av respektive Tredjepartsmjukvara. En förteckning över all sådan Tredjepartsmjukvara kan tillhandahållas Kunden efter förfrågan.

18. KUNDENS DATA

Kunden äger all data som Kunden tillför Tjänsten samt den data som genereras av Tjänsten i samband med Kundens användning. Leverantören behandlar dessa uppgifter som personuppgiftsbiträde i enlighet med GDPR och får endast använda dem i enlighet med Avtalet eller på annat sätt som krävs enligt lag, förordning eller myndighetsbeslut.

Leverantören har rätt att nyttja data som skapas i Tjänstens systemloggar, i anonymiserad form, för att förbättra och optimera Tjänsten, förutsatt att

detta inte bryter mot GDPR eller påverkar Kundens legitima intressen.

Vid Avtalets upphörande ska Leverantören, på Kundens begäran, tillhandahålla Kundens data i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format inom 30 dagar från Kundens begäran.

Leverantören ska radera all data som behandlas för Kundens räkning inom 90 dagar från Avtalets upphörande, såvida inte lag, förordning eller myndighetsbeslut kräver fortsatt lagring. Data som har anonymiserats enligt GDPR krav på irreversibel anonymisering får dock behållas och användas av Leverantören för statistiska eller analytiska ändamål.

Leverantören har rätt att behandla Kundens data om detta krävs för att uppfylla lagkrav, förordningar eller myndighetsbeslut, under förutsättning att sådan behandling sker i enlighet med GDPR och endast i den utsträckning det är nödvändigt.

19. EXTERN BEGÄRAN

För det fall att Skatteverket begär information från Kunden som rör behandling av personuppgifter skall Kunden samarbeta med Skatteverket genom att generera personalliggare enligt de skriftliga instruktioner som finns angivna i manualen för Tjänsten.

För de fall där Skatteverket begär information från Leverantören som berör behandling av personuppgifter skall Leverantören tillhandahålla detta i enlighet med instruktion från Skatteverket.

För det fall Registrerad, myndighet eller annan tredje man begär information från Leverantören rörande behandling av personuppgifter skall Leverantören hänvisa till Kunden. Leverantören får inte lämna ut personuppgifter eller annan information om behandlingen av personuppgifter utan uttrycklig eller skriftlig instruktion från Kunden.

20. INFORMATIONSPLIKT

Leverantören skall utan dröjsmål informera Kunden om eventuella kontakter från myndighet som rör eller kan vara av betydelse för behandling av personuppgifter,

21. SÄKERHET

Parterna skall vidta de tekniska och organisatoriska åtgärder som erfordras enligt GDPR för att skydda de personuppgifter som behandlas mot obehörig åtkomst, förstörelse och ändring. Parterna skall därvid särskilt iakttäta myndighets allmänna råd eller andra föreskrifter.

22. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Samtliga immateriella rättigheter och alla andra rättigheter i eller avseende Tjänsten tillhör Leverantören, eller där så är tillämpligt, Leverantörens leverantörer eller licensgivare.

Ingenting i detta Avtal ska utgöra en överlåtelse eller överföring av några immateriella rättigheter eller andra rättigheter i Tjänsten eller Programvara till Kunden. De data som Kunden bearbetar och som skapas av Programvara som en följd av Kundens användning därav ska dock utan inskränkning ägas av Kunden. Leverantören äger rätt att använda Kundens data endast i den utsträckning det krävs för att fullgöra sina skyldigheter enligt detta Avtal. Leverantören äger dock rätt att utan begränsning använda information om processers funktioner, prestanda, kapacitet och annan statistik eller liknande uppgift baserad på den Tjänstens bearbetning av Kundens data.

Leverantören garanterar att användning av Tjänsten i enlighet med detta Avtal inte utgör intrång i annans immateriella rättigheter. För det fall att Kunden erhåller krav från tredje man med påstående att Tjänsten utgör intrång i sådan tredje mans immateriella rättigheter kommer Leverantören att hålla Kunden skadeslös, förutsatt att (i) Kunden omedelbart meddelar Leverantören att krav erhållits, (ii) att

Leverantören får full kontroll och beslutanderätt avseende försvar eller förhandling av kravet, (iii) att Kunden inte gjort något medgivande, träffat någon uppgörelse eller på annat sätt påverkat Leverantörens möjlighet att försvara eller förhandla en uppgörelse avseende kravet, och (iv) att Kunden i skälig utsträckning medverkar till Leverantörens försvar eller förhandling avseende kravet. Leverantörens skyldighet att hålla Kunden skadeslös enligt denna punkt förutsätter även att Kunden installerat samtliga uppdateringar som Leverantören gjort tillgängliga för Kunden, förutsatt att användning av sådan uppdaterad version av Programvara hade undvikit intrånget.

AVSNITT 3: GEMENSAMMA BESTÄMMELSER

23. AVTALS INGÅENDE

Avtal ska anses ha kommit till stånd vid båda Parternas skriftliga undertecknande av Huvudavtalet.

Huvudavtalet med tillhörande bilagor har prioritet och ska ges tolkningsföreträde vid motstridiga uppgifter mellan Huvudavtalet och Villkoren.

24. ÄNDRINGAR I VILLKOREN

Ändringar av och tillägg till Avtalet ska för att vara bindande vara skriftligen avfattade och behörigen undertecknade av Parterna.

Leverantören kan komma att göra ändringar i dessa Villkor. Leverantören kommer i så fall att sända ut de nya bestämmelserna som ska gälla, 30 dagar innan de ska träda i kraft. Om Kunden inte invänder mot att de nya bestämmelserna börjar gälla innan de träder i kraft ska Kunden anses ha godkänt dem.

Om Kunden invänder mot att de nya bestämmelserna börjar gälla ska samtliga befintliga Avtal mellan Kunden och Leverantören kvarstå i oförändrad form. Leverantören äger emellertid rätt att säga upp samtliga befintliga Avtal att upphöra att gälla 30 dagar efter att de nya bestämmelserna skulle ha trätt i kraft.

25. AVTALSTID

Avtalstiden framgår av Huvudavtalet.

Om inget annat framgår av Huvudavtalet äger Parterna en ömsesidig rätt att säga upp Huvudavtalet med en uppsägningstid om tre (3) månader. Uppsägningen ska ske skriftligen för att äga giltighet.

26. BETALNING OCH BETALNINGS-VILLKOR

Betalningsvillkor är 20 dagar om inget annat framgår av Huvudavtalet.

Om Kunden inte fullgjort betalningen senast på förfallodagen har Leverantören rätt till betalning för påminnelseavgift om 60 kronor.

Vid betalningsdröjsmål utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på utestående belopp till dess full betalning erlagts.

Leverantören har dessutom rätt att utan föregående meddelande stänga av Kundens möjlighet att använda Tjänsten till dess full betalning erlagts eller säga upp Avtalet till omedelbart upphörande. Vidare har Leverantören rätt att neka och avbeställa lagda Beställningar från Kunden.

Kundens bristande betalning överstigande 150 000 kronor skall betraktas som ett väsentligt och icke-avhjälpbart avtalsbrott, vilket medför att Leverantören äger rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande. Föregående mening gäller inte sådana fakturor som bestrids.

27. PERSONUPPGIFTSBEHANDLING

Kunden ansvarar för att behandlingen av personuppgifter inom ramen för utförandet av Tjänsten överensstämmer med gällande lag.

Leverantören ska behandla personuppgifter för Kundens räkning efter Kundens instruktioner i enlighet med vad som anges i separat personuppgiftsbiträdesavtal mellan Parterna.

28. ANSVAR OCH ANSVARSBEGRÄNSNING

Part ansvarar vid oaktsamhet för skada på grund av avtalsbrott.

Skulle skadeståndsansvar uppstå, och såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger, ska, Parts skadeståndsansvar vara begränsat till ett belopp om maximalt 100 000 kronor.

Part ansvarar inte för indirekt skada såsom utebliven vinst.

Leverantören friskriver sig från skador, inklusive följdskador, för användning av Tjänsten i strid med dessa Villkor.

Skadeståndsanspråk ska framställas skriftligen till den andra Parten, så snart som möjlig, men senast inom två (2) månader efter att omständigheter som grundar skadeståndsanspråket upptäcktes eller borde ha upptäckts.

Kunden ska på egen bekostnad försvara Leverantören om krav riktas eller talan förs mot Leverantören om intrång på grund av Kunden eller Användare som använder Tjänsten i strid med detta avtal. Kunden ska ersätta Leverantören för skadestånd och andra kostnader som Leverantören genom förlikning eller dom kan bli skyldiga att betala samt för Leverantörens ombudskostnader.

29. FORCE MAJEURE

Händelser såsom skador och förseningar orsakade av omständigheter som inte kan förutses såsom pandemi, sjukdomsepidemi strejk, arbetskonflikt, brand, myndighetsåtgärd eller andra omständigheter utanför Leverantörens rimliga kontroll (en så kallad Force Majeure-händelse) befriar Leverantören från sina åtaganden enligt ingångna Avtal.

Om en Force Majeure-händelse har pågått i mer än 3 månader äger båda Parter rätt att säga upp Avtalet att upphöra med omedelbar verkan.

30. SEKRETESS

Part förbinder sig under avtalstiden och för en tid av tolv (12) månader efter avtalets upphörande inte för tredje man avslöja konfidentiell information, vilken part erhåller från den andra parten eller som framkommer vid utförandet av Tjänsten.

Med "konfidentiell information" avses i detta Avtal varje upplysning – teknisk, kommersiell eller av annan art – oavsett om upplysningen dokumenterats eller icke, med undantag för

- a) upplysning, som är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott från parts sida mot innehållet i detta avtal;
- b) upplysning, som part kan visa att han redan kände till innan han mottog den från den andra parten; och
- c) upplysning, som part mottagit eller kommer att mottaga från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne.

I fall som avses under c) ovan har dock part ej rätt att avslöja för utomstående att samma upplysning även mottagits från den andra parten enligt detta avtal.

Part förbinder sig att tillse att anställda, konsulter, underleverantörer och styrelseledamöter hos part inte till utomstående vidarebefordrar konfidentiell information.

Part åtar sig att följa av den andra parten meddelade regler för datasäkerhet och instruktioner för hantering av personuppgifter.

Part förbinder sig, utan begränsningar i tiden, att inte utan tvingande skäl avslöja

- a) förekomsten av detta Avtal;
- b) innehållet i detta Avtal; och
- c) information om förhandlingar eller medling i anledning av detta avtal.

I denna punkt angivna bestämmelser gäller såvida Parterna inte har tecknat ett separat sekretessavtal som innebär ett längre gående sekretessåtagande mellan Parterna.

31. ÖVERLÅTELSE AV AVTALET

Part får inte helt eller delvis överlåta eller pantsätta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt detta Avtal utan den andra partens skriftliga godkännande. Leverantören äger emellertid rätt att, utan Kundens medgivande, överlåta Avtalet på ett bolag i samma koncern som Leverantören.

32. RUBRIKER

Indelningen av Villkoren i olika avsnitt och åsättande av rubriker ska inte påverka Villkorens tolkning.

33. MEDDELANDEN

Avtalsrelaterade meddelanden skall ske skriftligen för att äga giltighet.

34. BESTÄMMELSES OGILTIGHET

Skulle någon bestämmelse i Avtalet eller Villkoren, eller del därav finnas ogiltig, ska detta inte innebära att Avtalet i dess helhet är ogiltigt utan ska, i den mån ogiltigheten väsentligen påverkar parts rättigheter eller skyldigheter enligt avtalet, skälig jämkning i Avtalet ske.

35. TVIST OCH TILLÄMPLIG LAG

På Avtalet ska svensk materiell rätt tillämpas. Tvist i anledning av Avtalet ska slutligt avgöras av svensk allmän domstol.
