

Kvalitetspolicy

Entral AB

Version 3 - 2024-07-15

1. Inledning

1.1 Om denna policy

Denna policy för kvalitetsarbete tillhör Entral AB, org. nr. 559010-5853, nedan benämnt Bolaget.

Bolagets VD har den 15 juli 2024 fastställt denna policy. Bolagets kvalitetsansvarig skall ombesörja att policyn revideras och fastställs av VD på nytt vid behov.

1.2 Bolagets syn

Bolaget ska utveckla produkter och tjänster av hög kvalitet, leverera en hög och stabil avkastning på ett långsiktigt och hållbart vis. Samverkan och ha nära samarbete med leverantörer och kunder är en viktig del av bolagets kvalitetsarbete där de tillsammans kan åstadkomma mer än var och en enskilt.

1.3 Bolagets ansvar

Bolaget strävar efter att bedriva och utveckla verksamheten med kunden i fokus genom ständiga förbättringar i alla led och som miniminivå följer Bolaget alltid lagar, förordningar, normer och kontraktskrav.

1.4 Omfattning

Denna policy omfattar alla avdelningar som ingår i Bolagets organisation. Ändringar i policyn skall godkännas av Bolagets VD eller kvalitetsansvarig.

1.5 Uppföljning och efterlevnad

Bolagets VD har övergripande ansvarig för Bolagets miljöarbete och att denna policy efterlevs. VD delegerar normalt hanteringen av de uppgifter som detta ansvar medför till kvalitetsansvarig. Kvalitetsansvarig ansvarar för uppföljning av hållbarhetsarbetet och policyns efterlevnad, och rapporterar till Bolagets ledningsgrupp där Bolagets VD ingår.

2. Vårt agerande

2.1 Kundens första val

Bolaget ska vara kundens första val i alla lägen. Kunden ska kunna lita på att leveranser av produkter och tjänster sker i rätt tid och med rätt kvalitet. Kvaliteten i Bolagets produkter och tjänster ska vara av sådan kvalitet att detta i sig utgör en väsentlig anledning till kundens köpbeslut. Bolaget arbetar för att varje leverans ska vara en god referens för framtida affärer.

2.2 Stark drivkraft för att bemöta behov

Bolaget har en hög ambition och sätter utmanande mål avseende kunders nöjdhet och kvaliteten i produkter och tjänster. Bolaget följer upp verksamhetens prestation och förbättrar ständigt arbetssätt för att möta kunders, intressenters och samhällets föränderliga behov och krav.

2.3 Fokus på hög kompetens

Bolaget tillsammans med samarbetspartners har den kompetens som behövs för att möta kunders och samhällets behov. Genom utbildning och utbyte av erfarenheter säkerställer Bolaget att rätt kompetens finns tillgänglig för dagens och framtidens behov.

Policyn är antagen av Entrals VD



Mathias Nilsson
